

Zorgt een betrokken buurt voor meer lokale kracht en verbinding?

Verslag congres 5 oktober 2017

Op 5 oktober organiseerden we in de Oude rechtbank in Utrecht ons Lokale Kracht congres: zorgt een betrokken buurt voor meer lokale kracht en verbinding? mijnbuurtje.nl nam 100 professionals van gemeenten en (welzijns)organisaties uit Nederland, België en Duitsland mee op reis in de wereld van lokale kracht, positieve gezondheid en lessen die zij en hun klanten leerden bij het werken aan meer betrokken buurten.



De opening werd verricht door dagvoorzitter Eric Hendriks. Eric vertelde hoe de aanpak van mijnbuurtje werkt: “In iedere wijk zijn er heel veel talenten, organisaties, activiteiten, bedrijven en ideeën maar we kunnen die niet goed vinden. Hoe kom je erachter wat er allemaal is? Informatie is versnipperd, niet goed vindbaar en vaak verouderd. Samen met gemeenten werken we aan meer betrokken buurten waar mensen alles in de buurt en vooral elkaar makkelijk kunnen vinden en meer samen ondernemen. Dit doen we door inwoners samen met professionals op te leiden tot buurtverbinders. Zij maken alle mooie dingen in de buurt zichtbaar en brengen het proces van een betrokken buurt op gang. Hierbij worden ze ondersteund door een online communityplatform, waarop inwoners alles in de buurt maar vooral elkaar vinden”. [Klik hier](#) voor Eric’s presentatie.

Keynotespeech: Erik Gerritsen, Secretaris-Generaal ministerie VWS



Erik Gerritsen complimenteerde de gemeenten die al gestart zijn met de mijnbuurtje aanpak en hun nek uit durven te steken door direct de communicatie met inwoners op te zoeken. Hij sprak bevolgen over dat alles wat partijen nodig hebben om tot oplossingen te komen er al lang is, als ze maar met elkaar om tafel gaan en durven te “ontschotten”. Erik vertelde over

hoe koude ICT kan leiden tot warme contacten en hoe belangrijk het is elkaar in het echte leven in de ogen te kijken. Maar dat techniek wel een hulpmiddel kan zijn om zaken te vergemakkelijken of te versnellen. Een middel en geen doel op zich. Daarnaast behandelde hij drie vraagstukken:

- het versterken van het samenspel tussen de formele en de informele zorg
- de discussie over de grenzen van informele zorg en maatschappelijke initiatieven
- hoe we jongeren kunnen interesseren voor vrijwilligerswerk en maatschappelijke activiteiten

Erik vertelde fan te zijn van mijnbuurtje, omdat hij ziet dat deze beweging van onderaf echt verbindend werkt. En wat waren wij trots dat hij keynote spreker wilde zijn!

Presentatie Leni van Mourik, wijkcoördinator over (Puur)Papendrecht.

Leni is vanaf de start betrokken bij PuurPapendrecht. Ze vertelde: “In 2015 zaten de wijkplatforms erg dun in hun bestuursleden en vrijwilligers. Er ontstond een discussie over hun organisatievorm, over wie zij nu eigenlijk vertegenwoordigden en het nut van belangenbehartiging in de wijken. De behoefte aan een andere, moderne manier van organiseren werd uitgesproken en het roer werd omgegooid.

De wijkplatforms zijn gestopt en de gemeente ging rechtstreeks in gesprek met bewoners over zaken die in de wijk spelen. Er ontstond een behoefte aan een moderne aanpak en digitaal platform. We kozen voor mijnbuurtje.nl omdat deze organisatie ontstaan is vanuit een bewonersinitiatief én omdat de missie en visie van Mijnbuurtje.nl helemaal aansluit bij de wijkgerichte visie van Papendrecht. Ons platform PuurPapendrecht.nl is ván bewoners, vóór bewoners en PuurPapendrecht groeit vanuit bewoners, aangewakkerd door de buurtverbinders.” [Bekijk hier de sheets van Leni](#)



Elma van Dongen (mijnbuurtje.nl): van bewonersavond tot lancering

Elma verzorgt veel inwonersavonden en is de trainer van heel veel groepen buurtverbinders. Zo weet ze precies wat de aanpak van mijnbuurtje teweeg brengt. Elma vertelde over hoe je draagvlak creëert: Eerst starten met een inwonersbijeenkomst, daar buurtverbinders werven, hen trainen en hun eigen online platform geven. Doordat ieder platform een eigen unieke naam heeft ontstaat eigenaarschap. Ze vertelde over de succesfactoren die hiervoor nodig zijn en over de landelijke



buurtverbindersdagen die we elke 6 maanden houden voor alle buurtverbinders. Hier delen buurtverbinders uit alle windstreken hun ervaringen en inspireren en motiveren ze elkaar.

Machteld Huber, directeur Institute for Positive Health over positieve gezondheid



Machteld kijkt op een unieke manier naar het begrip 'gezondheid'. Ze toonde een kaart met gebieden op de wereld waar mensen schijnbaar zonder moeite gezond oud worden. De mensen die in deze gebieden wonen hebben veel overeenkomsten: ze eten gezond, bewegen veel op een natuurlijke manier en hebben een goed sociaal netwerk. Machteld deed onderzoek: "Wat maakt dat een mens zich gezond of ongezond voelt?" en kwam erachter dat gezondheid verder gaat dan het ontbreken van een ziekte. Ze bracht alle gezondheidsfactoren in kaart en ontwikkelde een spinnenwebmodel en gespreksinstrument waarmee mensen bewust met zichzelf aan de slag kunnen.

In dit model scoren mensen zichzelf op onderdelen als 'mentaal welbevinden', 'dagelijks functioneren' of 'sociaal maatschappelijk participeren' (het onderdeel uitmaken van een sociaal netwerk). Zo worden ze zich bewust van waar ze staan en wat ze wellicht willen veranderen. Hoe mooi zou het zijn als mensen in de buurt dit soort gesprekken voeren en bewuster bezig zijn met hun (positieve) gezondheid?

[Bekijk hier de sheets over Positieve Gezondheid](#)

Hanneke van Stokkom (mijnbuurtje.nl) over de sociale kaart die écht verbindt.



Machteld vroeg tijdens haar presentatie "hoe kunnen mensen vinden wat er allemaal in hun buurt is?" Hanneke haakte hierop in door te benadrukken dat een buurtplatform al een sociale kaart is. Daarnaast is er een apart onderdeel van de buurtsite waarop inwoners alle informatie op het gebied van formele zorg en informele zorg kunnen vinden.

Ze benadrukte dat door deze informatie te delen op een buurtplatform, je mensen bereikt in hun eigen omgeving. Terugkerende activiteiten van organisaties worden actief onder de aandacht gebracht van alle buurtbewoners en bereiken dus veel meer inwoners. Door een slimme communicatie en beheer module blijft alle informatie actueel en een lokale beheerder zorgt voor relevante informatie waar mensen écht iets aan hebben. Als gemeente bepaal je zelf de naam van je sociale kaart, huisstijl of hoe je wilt dat mensen informatie kunnen filteren. Flexibiliteit staat dus voorop! [Bekijk hier de sheets](#)

Interview met wethouder Joke Reuwer- Verheij, Papendrecht

Joke stond bij aanvang wat sceptisch tegenover de mijnbuurtje aanpak. "Alweer een aanpak waarbij gewerkt wordt met vrijwilligers. Hebben we dat nu niet al een beetje gehad?". Maar ze liet zich overtuigen en durfde het aan niet alleen de buurtverbinders te faciliteren, maar ook budget vrij te maken voor de ondersteuning van de buurtverbinders door de wijkcoördinator en de inzet van de sociale kaart.

Joke vertelde dat PuurPapendrecht (zo heet de aanpak in Papendrecht) de gemeente veel bracht. Ze ziet nieuwe en warme contacten ontstaan tussen mensen die elkaar eerder niet kenden. Joke ziet het als haar rol zo goed mogelijk te faciliteren, zonder te sturen. Andere gemeenten geeft ze als tip om niet te lang na te denken, maar gewoon te beginnen.



Tim Hendriks, (mijnbuurtje.nl) over het klantgedreven ontwikkelproces

Tim gaf een kijkje in de keuken van mijnbuurtje.nl. Als interaction designer kijkt hij goed naar de behoeftes en het gedrag van de mensen die het platform gebruiken. Hij vertelde aan de hand van een concreet voorbeeld over onze werkwijze waarin samen met de klant een prototype maken en verbeteren centraal staat. Zo zorg je ervoor dat je software krijgt die wérkt.

Eric Hendriks (mijnbuurtje.nl)

Eric sloot af met de vraag welke gemeenten het leuk vinden om samen met ons mee te werken en vernieuwen. Ben je innovatief en heb je eigen ideeën? Wil je een concreet probleem oplossen? Bepaal dan samen met ons mee hoe de mijnbuurtje aanpak en het communityplatform zich ontwikkelt en profiteer dan ook als eerste van vernieuwingen. Meld je aan voor ons innovatieprogramma bij Eric via eric@mijnbuurtje.nl.

Wij kijken terug op een inspirerend congres en hopen dat het jou veel gebracht heeft. We nemen binnenkort even contact met je op over hoe je het vond en of al je vragen zijn beantwoord.



Wil jij ook aan de slag met het maken van een meer betrokken buurt?

Neem dan meteen contact met ons op! Bel ons op 024- 20 22 265 of mail eric@mijnbuurtje.nl, hanneke@mijnbuurtje.nl of elma@mijnbuurtje.nl.

Eerst meer lezen? [Download ons gratis starterspakket](#) op www.mijnbuurtje.nl